

Our General Terms and Conditions can be found in
English from page 6 onwards.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Unternehmens IPnovation GmbH

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Abweichungen

- a) Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) gelten für alle gegenwärtigen und künftigen Verträge und/oder Rechtsgeschäfte zwischen dem Auftraggeber sowie Dritten in ihrer Eigenschaft als Unternehmer und IPnovation GmbH, folgend IPnovation genannt, für Service- und Informationsdienstleistungen.
- b) Abweichungen von diesen Bedingungen und insbesondere auch Bedingungen des Auftraggebers gelten nur, wenn sie von IPnovation ausdrücklich und schriftlich anerkannt und bestätigt werden.
- c) Die Anweisung zur Erbringung von Dienstleistungen und/oder die Annahme von Dienstleistungen durch den Kunden gilt/gelten als uneingeschränkte Anerkennung der AGBs.

2. Angebote, Nebenabreden

- a) Die Angebote von IPnovation sind, sofern nichts anderes angegeben ist, freibleibend und zwar hinsichtlich aller angegebenen Daten einschließlich des Honorars.
- b) Enthält eine Auftragsbestätigung von IPnovation Änderungen gegenüber dem Auftrag, so gelten diese als vom Auftraggeber genehmigt, sofern dieser nicht unverzüglich schriftlich widerspricht.
- c) Vereinbarungen bedürfen grundsätzlich der Schriftform.

3. Auftragserteilung

- a) Art und Umfang der vereinbarten Leistung ergeben sich aus Vertrag, einer etwaigen Vollmacht und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- b) Änderungen und Ergänzungen des Auftrags bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch IPnovation um Gegenstand des vorliegenden Vertragsverhältnisses zu werden.
- c) IPnovation verpflichtet sich zur ordnungsgemäßen Durchführung des ihm erteilten Auftrags nach den allgemein anerkannten Regeln der Technik und den Grundsätzen der Wirtschaftlichkeit.
- d) IPnovation verpflichtet sich dem Standard für Recherchen zu gewerblichen Schutzrechten (SIGNO Standard).
- e) IPnovation kann zur Vertragserfüllung Subunternehmen, wie bspw. Datenbankanbieter und Informationsdienstleister, beauftragen.

4. Gewährleistung und Schadenersatz

- a) Gewährleistungsansprüche können nur nach Mängelrügen erhoben werden, die ausschließlich durch eingeschriebenen Brief binnen 14 Tage ab Übergabe der Leistung zu erfolgen hat.
- b) Ansprüche auf Wandlung und Preisminderung sind ausgeschlossen. Ansprüche auf Verbesserung bzw. Nachtrag des Fehlenden sind von IPnovation innerhalb angemessener Frist, die im allgemeinen ein Drittel der für die Durchführung der Leistung vereinbarten Frist betragen soll, zu erfüllen. Ein Anspruch auf Verspätungsschaden kann innerhalb dieser Frist nicht geltend gemacht werden.
- c) IPnovation hat seine Leistungen mit der von ihm als Fachmann zu erwartenden Sorgfalt (§1299 ABGB) zu erbringen.

d) Hat IPnovation in Verletzung seiner vertraglichen Pflichten dem Auftraggeber schuldhaft einen Schaden zugefügt, ist dessen Haftung für den Ersatz des dadurch verursachten Schadens – wenn im Einzelfall nicht anders geregelt – bei

1) leichter Fahrlässigkeit wie folgt begrenzt:

– bei einer Auftragssumme bis 50.000,00 Euro: höchstens 3.000,-- Euro;

– bei einer Auftragssumme bis 100.000,00 Euro: höchstens 6.500,-- Euro;

– bei einer Auftragssumme über 200.000,00 Euro: 5 % der Auftragssumme, jedoch höchstens 10.000,-- Euro.

2) vorsätzlichem und grob fahrlässigem Verhalten auf das 10-fache der Rechnungssumme des jeweiligen Auftrags beschränkt.

e) Die Leistungen von IPnovation beruhen auf Daten von Datenbankanbietern und Patentämtern, weshalb keine Haftung für Schäden durch fehlerhafte und/oder unvollständige Daten sowie nicht zeitgerechte Übermittlung der Leistungen übernommen werden kann.

f) IPnovation kann bei seinen Leistungen lediglich von Patentämtern veröffentlichte und zugängliche Daten berücksichtigen. Beispielsweise können Patentanmeldungen vor deren Veröffentlichung (z.B. nach 18 Monaten) nicht berücksichtigt werden.

g) IPnovation lagert die ihm überlassenen Daten, Informationen, Gegenstände, Unterlagen und Datenträger nach dem aktuellen Stand der Technik (z.B. Safe, Passwortschutz, Virenschutz, usw.), übernimmt jedoch keine Haftung wenn Daten, Informationen, Gegenstände, Unterlagen und Datenträger unberechtigt entnommen, kopiert oder ausgespäht werden.

5. Rücktritt vom Vertrag und Laufzeit

a) Ein Rücktritt vom Vertrag ist nur aus wichtigem Grund zulässig.

b) Bei Verzug von IPnovation mit einer Leistung ist ein Rücktritt des Auftraggebers erst nach Setzen einer angemessenen Nachfrist möglich; die Nachfrist ist mit eingeschriebenem Brief zu setzen.

c) Bei Verzug des Auftraggebers bei einer Teilleistung oder einer vereinbarten Mitwirkungstätigkeit, der die Durchführung des Auftrages durch IPnovation unmöglich macht oder erheblich behindert, ist IPnovation zum Vertragsrücktritt berechtigt.

d) Ist IPnovation zum Vertragsrücktritt berechtigt, so behält die den Anspruch auf das gesamte vereinbarte Honorar, ebenso bei unberechtigtem Rücktritt des Auftraggebers.

Weiters findet §1168 ABGB Anwendung; bei berechtigtem Rücktritt des Auftraggebers sind von diesem die von IPnovation erbrachten Leistungen zu honorieren.

e) Die Laufzeit von wiederkehrenden Leistungen wird auf unbegrenzte Zeit vereinbart. Dies trifft insbesondere auf Leistungen zum Thema Monitoring, bspw. dem Patent-Report, zu. Bei Bestellung des Auftraggebers eines Patent-Reports „pro Monat“, „pro Quartal“ und „pro Jahr“ wird eine wiederkehrende Leistung beauftragt, die sich je nach ausgewähltem Produkt um diese Zeitspanne automatisch verlängert. Eine Vertragskündigung ist jederzeit durch den Auftraggeber und durch IPnovation möglich. Bereits übermittelte Leistungen und von IPnovation begonnene Leistungen sind davon jedoch ausgenommen und müssen vom Auftraggeber beglichen werden.

6. Honorar, Leistungsumfang

a) Sämtliche Honorare sind mangels abweichender Angaben in EURO erstellt.

b) In den angegebenen Honorarbeträgen ist die Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) nicht enthalten, diese ist gesondert vom Auftraggeber zu bezahlen.

c) Die Kompensation mit allfälligen Gegenforderungen, aus welchem Grunde auch immer, ist unzulässig.

d) Sofern nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart ist, hat die Zahlung ohne Abzüge binnen 14 Tagen ab Rechnungslegung auf das von IPnovation genannte Konto ohne jeglichen Abzug zu erfolgen. Im Fall des Zahlungsverzuges sind Zinsen in Höhe von 9,2 % per anno über dem Basiszinssatz der EZB zuzüglich Mahnspeisen zu entrichten.

e) Inhaltliche Einwendungen gegen eine Rechnung sind binnen 14 Tagen einzubringen und werden danach nicht mehr anerkannt.

f) Die Honorarhöhe von wiederkehrenden Leistungen wird wertgesichert vereinbart. Dies trifft insbesondere auf Leistungen zum Thema Monitoring, bspw. dem Patent-Report, zu. Die Wertsicherung erfolgt entsprechend der Veränderungen des Verbraucherpreisindex 2010 (Basisjahr 2010) oder ein an seine Stelle tretender Index. Basis ist der Indexwert des Monats des Vertragsabschlusses, der Schwellenwert beträgt 3%. Das bedeutet, dass Indexveränderungen von mehr als 3% zu einer Anpassung führen können. Bei Überschreitung des Schwellenwertes wird die gesamte Veränderung voll berücksichtigt und kaufmännisch gerundet. Die neue Indexzahl bildet jeweils die Ausgangsgrundlage für die Errechnung der weiteren Überschreitungen.

g) Nach Ablauf eines Jahres kann IPnovation eine Anpassung der Honorarhöhe über die oben beschriebene Wertsicherungsklausel durchführen. Eine Anpassung über die Wertsicherung

hinaus ist zumindest zwei Monate vor deren Wirksamwerden dem Auftraggeber zu kommunizieren.

g) Die Honorarlegung von wiederkehrenden Leistungen erfolgt quartalsweise, also Anfang Jänner, Anfang April, Anfang Juli und Anfang Oktober. Dies trifft insbesondere auf Leistungen zum Thema Monitoring, bspw. dem Patent-Report, zu.

7. Geheimhaltung

a) IPnovation ist zur Geheimhaltung aller vom Auftraggeber schriftlich übermittelten Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse verpflichtet. Als Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse gelten alle nicht offenkundigen Vorkommnisse, im Zweifelsfall alles, was nicht bereits anderweitig bekannt ist.

8. Rechtswahl, Gerichtsstand

a) Für Verträge zwischen Auftraggeber und IPnovation kommt ausschließlich österreichisches Recht zur Anwendung.

b) Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts am Hauptsitz von IPnovation vereinbart.

Stand 25.01.2019

IPnovation GmbH
Eduard-Klein-Gasse 25
1130 Vienna
Austria
T +43 1 876 18 17
F +43 1 25 33033 6575
office@IPnovation.com
www.IPnovation.com

General Terms and Conditions of IPnovation GmbH

1. Scope of application and deviations

- a) The following General Terms and Conditions shall apply to all present and future contracts and/or legal transactions concluded between the client, or third parties in their capacity as contractors, and IPnovation GmbH, hereinafter referred to as IPnovation, for the provision of services and information services.
- b) Any deviations from these Terms and Conditions and particularly any terms and conditions of the client shall only be effective, if they have been explicitly acknowledged and confirmed by IPnovation in writing.
- c) The ordering of services and/or the acceptance of services by the client is deemed to be an unqualified acceptance of the General Terms and Conditions.

2. Offers, collateral agreements

- a) Unless indicated otherwise, the offers of IPnovation are not binding until confirmed, i.e. all details, including the fee, are subject to change without notice.

b) In the event that an order confirmation issued by IPnovation contains any modifications to the original order, these modifications shall be deemed to be approved by the client, if the client does not object to them immediately in writing.

c) All agreements must be made in writing to be effective.

3. Placing of orders

a) The type and scope of the service agreed upon are defined in the contract, the letter of authorisation (if applicable) and these General Terms and Conditions.

b) Any modifications and amendments to the order must be confirmed in writing by IPnovation to become a subject of the present contract.

c) IPnovation undertakes to duly perform the services ordered in accordance with the generally recognised standards of good practice and the principles of economic efficiency.

d) IPnovation undertakes to comply with the standard for the research of information on industrial property rights ("SIGNO Standard").

e) IPnovation may use the services of sub-contractors, such as database providers or information service providers, for the performance of the contract.

4. Warranty and damages

a) The client shall be entitled to warranty claims only after having given notice of defects. Such notice shall be exclusively sent by registered letter within 14 days following the delivery of the service.

b) Any claims for rescission and price reduction shall be excluded. Claims for improvement and/or subsequent performance shall be met by IPnovation within a reasonable period of time, generally amounting to one third of the period originally agreed for the performance of the service. Within this period, the client is not entitled to claim any delay damages.

c) IPnovation shall perform its services with the level of care to be expected from an expert (Section 1299 of the Austrian Civil Code).

d) In the event that IPnovation infringes its contractual obligations and in doing so causes damage to the client, IPnovation's liability for payment of the damages resulting therefrom shall be limited as follows, unless provided otherwise in a particular case:

1) In cases of slight negligence:

- for a contract value up to 50,000 euros: a maximum amount of 3,000 euros
- for a contract value up to 100,000 euros: a maximum amount of 6,500 euros
- for a contract value above 200,000 euros: 5% of the contract value, but not exceeding 10,000 euros

2) In cases of intentional or grossly negligent conduct: 10 times the invoice total of the relevant order

e) As the services of IPnovation are based on data from database providers and patent offices, IPnovation will not be liable for any damage arising from defective and/or incomplete data or from late delivery of services.

f) In performing its services, IPnovation can only take account of publicly accessible data published by patent offices. For example, patent applications which have not yet been published (e.g. after 18 months) cannot be considered.

g) IPnovation will store the data, information, objects, documents and data storage media made available to it in accordance with the current state of the art (e.g. safe, password protection, virus protection, etc.), but it will not be liable for the unauthorised removal, copying or hacking of data, information, objects, documents and data storage media.

5. Term and termination of the contract

a) The contract may only be terminated for important reasons.

b) If IPnovation defaults in the performance of one of its services, the client may terminate the contract only after setting IPnovation an appropriate new deadline; notice of the new deadline shall be provided by registered letter.

c) If the client defaults in providing part of a service or assisting in the provision of a service as agreed upon and, in consequence, prevents or significantly hinders the performance of the contract by IPnovation, IPnovation shall be entitled to terminate the contract.

d) In the event that IPnovation has the right to terminate the contract, it shall remain entitled to receive the entire fee agreed upon. This shall also apply in the event that the client terminates the contract without justification. Furthermore, Section 1168 of the Austrian Civil Code shall apply; in the event of rightful termination by the client, the client shall pay for the services provided by IPnovation.

e) Contracts for periodic services shall be concluded for an indefinite period of time. This shall apply particularly to monitoring services, e.g. the patent report. If the client orders a patent report “per month”, “per quarter” or “per year”, the order is for a periodic service, which will be automatically extended by the interval specified in the order, depending on the

selected product. The contract may be terminated both by the client and IPnovation at any time. However, services which have already been delivered or started by IPnovation are excluded from this provision and must be paid for by the client.

6. Fee, scope of services

- a) Unless indicated otherwise, all fees are quoted in EURO.
- b) The quoted fees do not include VAT (value-added tax), which will be charged additionally to the client.
- c) The offsetting of payments against possible counterclaims, for whatever reason, shall not be permitted.
- d) Unless explicitly agreed otherwise, payment must be made without any discount to the bank account provided by IPnovation within 14 days from the date of invoicing. In the event of late payment, IPnovation shall charge interest at a rate of 9.2% per year above the ECB's base lending rate, plus dunning fees.
- e) Objections to the content of an invoice must be made within 14 days and will not be accepted afterwards.
- f) The amount of the fee for periodic services shall be agreed on an index-linked basis. This applies particularly to monitoring services, e.g. the patent report. Indexation shall be based on the changes in the Consumer Price Index 2010 (reference base year 2010) or a substitute index. The base value shall be the index value of the month in which the contract is signed; the threshold value shall be 3%. This means that index changes of more than 3% may lead to adjustments. If the threshold value is exceeded, the total change will be taken into account in full, whereby the value will be rounded off. The new index value will then be used as the reference base for calculating future exceedances.
- g) After completion of one year, IPnovation may adjust its fees on the basis of the indexation clause described above. Any adjustment of the fee exceeding the index-based increase shall be communicated to the client at least two months before it becomes effective.
- g) Periodic services shall be invoiced on a quarterly basis, i.e. at the beginning of January, at the beginning of April, at the beginning of July and at the beginning of October. This shall apply particularly to monitoring services, e.g. the patent report.

7. Confidentiality

a) IPnovation shall be obliged to keep secret all business and trade secrets provided by the client in writing. Business and trade secrets refer to all incidents which are not common knowledge or, in case of doubt, to everything which is not otherwise known to the public.

8. Governing law, jurisdiction

a) Any and all contracts between the client and IPnovation shall be exclusively governed by Austrian law.

b) Any and all disputes arising from this contract shall be settled by the court having subject-matter jurisdiction at the place of the head office of IPnovation.

Last update: 25.01.2019